

Protocol | COVID-19

Verantwoord Samenkomen bij Aristo meeting center

Preamble

1. Deze afspraken gelden voor alle activiteiten die plaatsvinden op een van de vier Aristo meeting center locaties.
2. Uitgangspunt is dat het helder en hanteerbaar is voor alle klanten en medewerkers.
3. Medewerkers en bezoekers houden zich aan de (veranderende) RIVM-richtlijnen.
5. Aristo meeting center maakt de afspraken zichtbaar in alle locaties.
6. Gasten moeten te allen tijde de aanwijzingen van het personeel opvolgen.
7. Alle klanten informeren hun cursisten en/of gasten vooraf over de richtlijnen binnen ons pand.
8. Gasten worden aangesproken bij twijfel over gezondheid.

Wat doet Aristo meeting center aan de veiligheid voor haar gasten?

De veiligheidsmedewerkers voorzien de gasten van extra informatie zoals de looproutes in het pand, extra veiligheidsregels om zowel de gast als eigen personeel te beschermen, pauzetijden, koffiemomenten, etc.

Veel van deze informatie is ook terug te lezen op de beeldschermen in de gangen, in de zalen en op de placemats in de zaal en het restaurant.

Vanaf 10 augustus verplichte bezoekersregistratie

Per 10 augustus is het in de horeca verplicht bezoekers te vragen zich te registreren ten behoeve van bron- en contactonderzoek door de GGD in geval van een corona besmetting.

We nemen hiervoor de volgende maatregelen:

- Docent/ trainer ontvangt bij incheck op locatie een registratieformulier. Hij/zij zorgt ervoor dat dit wordt ingevuld door alle deelnemers. (klik hier voor een voorbeeld van dit formulier)

- Het formulier wordt tijdens de koffiepauze opgehaald door een van onze veiligheidsmedewerkers
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor eventueel bron- en contactonderzoek
- Als het formulier met toestemming van de gast wordt ingevuld, wordt deze 14 dagen bewaard. Hierna worden de formulieren en gegevens vernietigd.

Ventilatie en luchtverversing

Het RIVM stelt: “Goed ventileren is nodig voor het verversen van de lucht en draagt bij aan een prettig en gezond binnenklimaat.”

Aristo meeting center volgt het bouwbeleid van de Rijksoverheid ten aanzien van haar luchtverversing. Al onze locaties voldoen aan:

- Verversing in de zaal per m³/h voldoet ruimschoots aan de richtlijnen volgens het bouwbesluit.
- 100% verversing van buitenlucht in de zalen
- “Vuile” lucht wordt via een separaat kanaal naar buiten afgevoerd.
- Recirculatie van buitenlucht is nihil of wordt tot een minimum beperkt.
- Nachtventilatie staat aan.

Ontvangst:

- Gasten en docenten worden bij alle Aristo meeting center buiten opgevangen.
- Docent meldt zich bij de receptie en krijgt uitleg over de richtlijnen.
- Deelnemers worden direct naar de zaal verwezen.
- Er is een aangepast sleuteluitgifte beleid.
- Docenten krijgen een gedesinfecteerde sealbag (afstandsbediening, stiften, borstel, pen).
- Er wordt gewerkt met veiligheidsmedewerkers.
- Aangepaste bewegwijzering.
- Er zijn extra AV-middelen ingezet voor een snelle en duidelijke verwijzing.
- Gasten worden verzocht om in de zalen plaats te nemen volgens FILO-systeem = First in Last out.
- Niet stilstaan in de gangen en de belijning in acht nemen bij het verplaatsen in de gangen.
- Ruimte waar je wel en niet mag staan is aangegeven met vloermarkeringen.
- Extra personeelsbezetting bij binnenkomst voor een snelle check-in van de gasten.

Looproutes:

- Niet stilstaan in de gangen en de belijning in acht nemen bij het verplaatsen in de gangen.
- Routing is optimaal bepaald voor jouw veiligheid.

- Volg enkel de looproutes en blijf zoveel mogelijk aan de kant van de muur lopen in gangen.
- Lees de placemat/safety card op tafel, in de zaal en het restaurant.

Maximaal 30 personen per ruimte:

- Heb je een bijeenkomst gepland staan met meer dan 30 personen? Dan kijken we graag samen met jou naar de optie om je bijeenkomst te splitsen over meerdere ruimtes of om de bijeenkomst hybride te faciliteren. Onze reserveringsafdeling neemt hierover contact met je op.

Flexwerken blijft mogelijk

- We hebben hier aparte ruimtes voor ingericht, zodat jij veilig en ongestoord kunt werken. Reserveer [hier](#) jouw flexwerkplek.

Mondkapjesplicht

- Mondkapjesplicht voor alle Aristo medewerkers EN GASTEN. Er is een mondkapjesplicht in alle openbare binnenruimtes (de gangen, toiletten, receptie etc.). In de zalen is een mondkapje niet verplicht.

Hygiëne:

- Hygiënemaatregelen worden d.m.v. diverse communicatiemiddelen geuit.
- Onze medewerkers zijn extra getraind om te zorgen voor een veilige omgeving d.m.v. veiligheidsmiddelen zoals handschoenen, desinfectiemiddelen en mondkapjes voor het keukenteam.
- Desinfectiemiddel is aanwezig in de zalen, openbare ruimtes en toiletten. Alle oppervlakten, deurklinken, handgrepen, schakelaars, etc. worden doorlopend gedesinfecteerd.
- Alle locaties zijn reeds in het bezit van een voedselveiligheidscertificaat, hoogste normering.
- Urinoirs zijn buiten gebruik gesteld en je kan bij het herentoilet alleen gebruik maken van een afgesloten toilet. Er mogen maximaal 2 personen tegelijk in de gehele toiletruimte aanwezig zijn, de rest wacht buiten het toilet achter de belijning. Er is een medewerker aanwezig om hierop toe te zien.
- Desinfectie spray is aanwezig in de zalen, openbare ruimtes en bij de toiletten.
- Gedurende de dag wordt extra aandacht gegeven aan het schoonmaken en desinfecteren van contactpunten zoals deurklinken, materialen, pinautomaat, toiletten etc.
- Gasten worden verzocht om gepaste afstand te houden tot ons personeel en mede aanwezigen.

- Desinfectie van handen is verplicht vóór het verlaten van de zaal (docent verantwoordelijk).

Pauzes:

- Aristo bepaalt de pauzes, vanwege jouw en onze veiligheid.
- Personeel zorgt ervoor dat je naar je pauzeplaats begeleid wordt.

Koffiecorners:

- Bij de koffiecorners is continue een veiligheid/hygiëne medewerker aanwezig.
- Belijning in acht nemen bij het verplaatsen in de koffiecorners.
- We werken in vaste tijdschema's (10 min.) welke worden bepaald bij de incheck.
- Docenten worden opgehaald door veiligheidsmedewerker.
- Koffiecorners niet gebruiken als een pauzeruimte.

Lunch/dagschotel:

- De lunch wordt geserveerd in de zaal tussen 12.00 en 12.30 uur.
- Iedereen ontvangt een rijkelijk gevulde lunchbox met daarin vers belegde luxe broodjes, verse jus d'orange, melk, verse salade shaker en vers fruit.
- Na 14.00 uur worden de lege lunchboxen en overig afval opgehaald.
- Lege waterflessen worden zonodig omgeruild voor nieuwe volle flessen.
- Allergie- en dieetwensen kun je doorgeven bij de docent

Diner:

- Diner vindt plaats in de bijeenkomstruimte of tot maximaal 30. personen in het restaurant.

Zaal:

- Je zit in de zaal op minimaal anderhalve meter afstand van elkaar, bij voorkeur in examenopstelling (meest optimaal met maximale zaalbezetting) of desgewenst in U-vorm. Maatwerk altijd mogelijk binnen de richtlijnen van 1,5 meter.
- De nieuwe zaalcapaciteit varieert in examenopstelling gemiddeld van 7 personen in een kleine zaal tot en met 15 personen in een midden zaal.
- Mogelijkheid tot het audiovisueel koppelen van zalen om zo grote groepen te kunnen splitsen in 2 of meerdere zalen (en/of vanuit huis). Uitgevoerd door 1 docent/spreker.
- Iedere gast krijgt zijn eigen fles water in de zaal en kunnen omgewisseld worden voor een volle fles in de koffiecorner.
- Er worden geen producten gedeeld met andere gasten.

- Docenten krijgen een gedesinfecteerde sealbag (afstandsbediening, stiften, borstel, pen).

Overig:

- Lift mag alleen gebruikt worden door mindervalide, personeel/docent met materiaal.
- Maximaal 1 persoon per lift.
- Losse verkoop volgens de 1,5 meter norm. Geen contant geld, enkel per pin betalen.

Aristo meeting center volgt de ontwikkelingen van het RIVM nauwlettend en, indien nodig, passen wij ons beleid hierop aan.