

## **Protocol | COVID-19**

### **Verantwoord Samenkomen bij Aristo meeting center**

#### **Preambule**

1. Deze afspraken gelden voor alle activiteiten die plaatsvinden op een van de vier Aristo meeting center locaties.
2. Uitgangspunt is dat het helder en hanteerbaar is voor alle klanten en medewerkers.
3. Richtlijnen van het RIVM zijn leidend voor alle medewerkers en gasten
5. Aristo meeting center maakt de afspraken zichtbaar in alle locaties.
6. Gasten moeten te allen tijde de aanwijzingen van het personeel opvolgen.
7. Alle klanten informeren hun cursisten en/of gasten vooraf over de richtlijnen binnen ons pand.
8. Gasten worden aangesproken bij twijfel over gezondheid.

#### **Wat doet Aristo meeting center aan de veiligheid voor haar gasten?**

De veiligheidsmedewerkers voorzien de gasten van extra informatie zoals de looproutes in het pand, extra veiligheidsregels om zowel de gast als eigen personeel te beschermen, pauzetijden, koffiemomenten, etc.

Veel van deze informatie is ook terug te lezen op de beeldschermen in de gangen en in de verschillende ruimtes.

#### **Vanaf 10 augustus 2020 verplichte bezoekersregistratie**

Per 10 augustus is het in de horeca verplicht bezoekers te vragen zich te registreren ten behoeve van bron- en contactonderzoek door de GGD in geval van een corona besmetting.

We nemen hiervoor de volgende maatregelen:

- Docent/ trainer ontvangt bij incheck op locatie een registratieformulier. Hij/zij zorgt ervoor dat dit wordt ingevuld door alle deelnemers. (klik hier voor een voorbeeld van dit formulier)

- Het formulier wordt tijdens de koffiepauze opgehaald door een van onze veiligheidsmedewerkers
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor eventueel bron- en contactonderzoek
- Als het formulier met toestemming van de gast wordt ingevuld, wordt deze 14 dagen bewaard. Hierna worden de formulieren en gegevens vernietigd.

## **Ventilatie en luchtverversing**

Het RIVM stelt: “Goed ventileren is nodig voor het verversen van de lucht en draagt bij aan een prettig en gezond binnenklimaat.”

Aristo meeting center volgt het bouwbeleid van de Rijksoverheid ten aanzien van haar luchtverversing. Al onze locaties voldoen aan:

- Verversing in de zaal per m<sup>3</sup>/h voldoet ruimschoots aan de richtlijnen volgens het bouwbesluit.
- 100% verversing van buitenlucht in de zalen
- “Vuile” lucht wordt via een separaat kanaal naar buiten afgevoerd.
- Recirculatie van buitenlucht is nihil of wordt tot een minimum beperkt.
- Nachtventilatie staat aan.

## **Ontvangst:**

- Gasten en docenten worden bij alle Aristo meeting center buiten opgevangen.
- Docent meldt zich bij de receptie en krijgt uitleg over de richtlijnen.
- De zaal verwijzing staat bij binnenkomst op de monitor aangegeven en op iedere verdieping.
- Er zijn extra AV-middelen ingezet voor een snelle en duidelijke verwijzing.
- Er is een aangepast sleuteluitgifte beleid.
- Docenten krijgen een gedesinfecteerde sealbag (afstandsbediening, stiften, borstel, pen).
- Er wordt gewerkt met veiligheidsmedewerkers.
- Gasten worden verzocht om in de zalen plaats te nemen volgens FILO-systeem = First in Last out.

## **Looproutes:**

- Aangepaste bewegwijzering.
- Niet stilstaan in de gangen en de belijning in acht nemen bij het verplaatsen in de gangen.
- Routing is optimaal bepaald voor jouw veiligheid.
- Volg enkel de looproutes en houd zoveel mogelijk rechts.

## **Mondkapjesplicht**

- Mondkapjesplicht voor alle Aristo medewerkers EN GASTEN in alle openbare binnenruimtes (de gangen, toiletten, receptie etc.). In de zalen is een mondkapje niet verplicht.

## **Hygiëne:**

- Hygiënemaatregelen worden d.m.v. diverse communicatiemiddelen geuit.
- Onze medewerkers zijn extra getraind om te zorgen voor een veilige omgeving d.m.v. veiligheidsmiddelen zoals handschoenen, desinfectiemiddelen en mondkapjes voor het keukenteam.
- Desinfectiemiddel is aanwezig in de zalen, openbare ruimtes en toiletten. Alle oppervlakken, deurklinken, handgrepen, schakelaars, etc. worden doorlopend gedesinfecteerd.
- Desinfectie van handen is verplicht vóór het verlaten van de zaal (docent is verantwoordelijk).
- Alle locaties zijn reeds in het bezit van een voedselveiligheidscertificaat, hoogste normering.
- Urinoirs zijn buiten gebruik gesteld en je kan bij het herentoilet alleen gebruik maken van een afgesloten toilet. Er mogen maximaal 2 personen tegelijk in de gehele toiletruimte aanwezig zijn, de rest wacht buiten het toilet achter de belijning. Er is een medewerker aanwezig om hierop toe te zien.
- Desinfectiespray is aanwezig in de zalen, openbare ruimtes en bij de toiletten.
- Gedurende de dag wordt extra aandacht gegeven aan het schoonmaken en desinfecteren van contactpunten zoals deurklinken, materialen, pinautomaat, toiletten etc.
- Gasten wordt verzocht om de RIVM-richtlijnen te volgen en gepaste afstand te houden.

## **Koffiecorners:**

- Aristo bepaalt de pauzes, vanwege jouw en onze veiligheid.
- Bij de koffiecorners is continue een veiligheid/hygiëne medewerker aanwezig.
- Belijning in acht nemen bij het verplaatsen in de koffiecorners.
- We werken in vaste tijdschema's (10 min.) welke worden bepaald bij de incheck.
- Docenten worden opgehaald door veiligheidsmedewerker.
- Koffiecorners niet gebruiken als een pauzeruimte.

**Lunch:**

- De lunch wordt geserveerd in de zaal tussen 12.00 en 12.30 uur.
- Iedereen ontvangt een rijkelijk gevulde lunchbox met daarin vers belegde luxe broodjes, verse jus d'orange, melk, verse salade shaker en vers fruit.
- Na 14.00 uur worden de lege lunchboxen en overig afval opgehaald.
- Lege waterflessen worden zonodig omgeruild voor nieuwe volle flessen.
- Allergie- en dieetwensen kun je doorgeven bij de docent.

**Zaal:**

- Je zit in de zaal op minimaal anderhalve meter afstand van elkaar, bij voorkeur in examenopstelling (meest optimaal met maximale zaalbezetting) of desgewenst in U-vorm. Maatwerk altijd mogelijk binnen de richtlijnen van 1,5 meter.
- De nieuwe zaalcapaciteit varieert in examenopstelling gemiddeld van 7 personen in een kleine zaal tot en met 15 personen in een midden zaal.
- Mogelijkheid tot het audiovisueel koppelen van zalen om zo grote groepen te kunnen splitsen in 2 of meerdere zalen (en/of vanuit huis). Uitgevoerd door 1 docent/spreker.
- Iedere gast krijgt een eigen fles water in de zaal en deze wordt omgewisseld.
- Er worden geen producten gedeeld met andere gasten.
- Docenten krijgen een gedesinfecteerde sealbag (afstandsbediening, stiften, borstel, pen).

**Overig:**

- Lift mag alleen gebruikt worden door mindervaliden, personeel/docent met materiaal.
- Maximaal 1 persoon per lift.

Aristo meeting center volgt de ontwikkelingen van het RIVM nauwlettend en, indien nodig, passen wij ons beleid hierop aan.