

# aristo

meeting center

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

MVO verklaring

**ARISTO AMSTERDAM – EINDHOVEN – UTRECHT CS – UTRECHT LUNETTEN**

## **Inleiding**

Deze MVO verklaring is opgesteld door Aristo Holding BV.

Aristo Holding B.V. is de moedermaatschappij van Aristo Eindhoven B.V., Aristo Utrecht B.V., Aristo meeting Plaza Utrecht CS B.v., en Aristo Amsterdam B.V., tezamen opererend onder de naam Aristo meeting centers. De activiteiten bestaan uit het voeren van management, financieren van en het verhuren van inrichting en inventaris, alsmede het voeren en verzorgen van hun administraties en reserveringen van haar dochtermaatschappijen. Deze dochtermaatschappijen exploiteren elk een congrescentrum, omvattende het verhuren van zalen en verrichten van horecadiensten.

Aristo neemt haar verantwoordelijkheid als het gaat om maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen. Wij beschouwen succesvol ondernemen met respect naar de maatschappij en het milieu als één van onze belangrijkste doelstellingen. Zowel vanuit maatschappelijk oogpunt als vanuit de wens en verwachtingen van onze opdrachtgevers, de overheid en onze overige stakeholders. Deze MVO verklaring is bedoeld om belangstellenden inzicht te geven in de kernwaarden van onze organisatie. Naast een korte uitleg wat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen betekent voor Aristo Holding B.V. vindt u in deze verklaring ook praktijkvoorbeelden.

## **Betekenis Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**

MVO is een vanzelfsprekend onderdeel binnen onze bedrijfsvoering en cultuur. Om in deze verklaring uit te kunnen leggen hoe Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) in onze bedrijfsvoering is verankerd, beginnen wij met het omschrijven van het begrip "MVO". Bij MVO kiest Aristo voor de "best beschikbare technische oplossingen die realiseerbaar zijn tegen een redelijke kostprijs". Hierbij wordt gestreefd naar een balans tussen People, Planet en Profit; een evenwicht tussen een gezond bedrijfsrendement, een beter milieu en optimaal welzijn van de medewerkers en de maatschappij. Wij zien het als onze taak om de inhoud van deze verklaring in acht te nemen en kenbaar te maken bij onze medewerkers, klanten, leveranciers en andere stakeholders.

## **Aristo Holding B.V. en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**

Aristo Holding B.V. maakt morele keuzes in haar handelen en gaat op een respectvolle manier om met haar mensen, klanten en omgeving. Hierbij respecteren en handelen we conform de wet- en regelgevingen en de algemeen geldende normen en waarden. Aristo is transparant in haar communicatie en in het maken van afspraken met medewerkers, klanten, leveranciers en andere belanghebbenden.

De kwaliteit van onze dienstverlening neemt een belangrijke plaats in binnen onze organisatie. Wij blijven onze medewerkers trainen om onze hoge kwaliteit ook op lange termijn te kunnen waarborgen en investeren in ruime mate in kwaliteit en efficiency voor alle partijen.

Naast het behalen van winst hebben niet alleen de mens en haar ontwikkeling, maar ook de samenleving als geheel en het milieu een centrale plek binnen onze organisatie. Enkele praktijkvoorbeelden worden per deelgebied nader toegelicht;

- welzijn van medewerkers (People)
- milieuvriendelijk ondernemen (Planet)
- maatschappelijke verantwoordelijkheid (Profit)

## **Welzijn medewerkers:**

Eén van de doelen van onze organisatie is het welzijn van onze medewerkers.

Het welzijn van onze medewerkers wordt bevorderd doordat er een gezonde, goede en veilige werkomgeving gecreëerd wordt. Goed toegepaste Arboregels zijn in het belang van onze organisatie, medewerkers en klanten. Voor alle vestigingen van Aristo is een risico inventarisatie en Evaluatie (RI&E) opgesteld en getoetst door de Arbodienst.

Aristo Holding B.V. investeert veel in een ontspannen en positieve werksfeer door een informele werksfeer te stimuleren en communicatie te creëren waarbij medewerkers een eigen verantwoordelijkheid met veel vrijheid hebben. Daarnaast wordt jaarlijks een personeelsfeest georganiseerd en vindt op veel vestigingen een wekelijkse 'borrel' plaats om samen de week af te sluiten. Aristo Holding B.V. communiceert op een open en eerlijke manier over haar beleid, toekomstplannen en eventuele koerswijzigingen.

Het beleid van Aristo is om onze medewerkers duurzaam en optimaal inzetbaar te houden. Het is gericht op het zo lang mogelijk gezond, gemotiveerd, betrokken en daardoor productief zijn van onze medewerkers, zowel vanuit het oogpunt van de medewerkers als voor de organisatie. Dit doel wordt bereikt door cyclische functionerings- en beoordelingsgesprekken, waarbij mogelijke opleidingsbehoeften worden vastgesteld. Hierbij wordt rekening gehouden met de persoonlijk en professionele ontwikkeling van de medewerkers en het belang en de behoeften van het bedrijf. Het volgen van diverse vormen van scholing wordt binnen de organisatie gestimuleerd en opleidingen zijn voor alle medewerkers toegankelijk. Dit leidt regelmatig tot interne doorstroming, waardoor kennis en vaardigheden optimaal gebruikt worden en onze medewerkers geboeid en gebonden blijven aan onze organisatie.

Aristo Holding B.V. neemt haar verantwoordelijkheid voor jongeren en biedt hen stageplaatsen aan. De vier locaties en Aristo Holding B.V. zijn een Erkend Leerbedrijf. Zo leveren wij een actieve bijdrage aan de ontwikkeling en overdracht van kennis aan anderen die het vak willen leren. Bij werving en selectie wordt gekeken naar de competenties van de toekomstige collega, ongeacht leeftijd, afkomst of arbeidsbeperking. Zo bestaat een deel van het personeelsbestand uit (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers. Aristo stimuleert doorstroom binnen haar organisatie.

## **Milieuvriendelijk ondernemen:**

Een ander doel van onze organisatie is milieuvriendelijk ondernemen. Bij de uitoefening van de bedrijfsactiviteiten zal naar beste vermogen, de beste technische en economisch verantwoorde maatregelen en voorzieningen worden getroffen om eventuele nadelige gevolgen voor het milieu tot een minimum te beperken. Een zo goed mogelijke beheersing en vermindering van milieubelasting is een punt van aandacht in de bedrijfsvoering. Door een geloofwaardig milieubeleid te voeren zijn wij van mening dat wij onze positie als professionele dienstverlener in de markt voor zakelijke bijeenkomsten ook economisch kunnen versterken. Ons beleid is om de activiteiten zodanig te organiseren, dat ze een hoge prioriteit geven aan het voorkomen en verminderen van vervuiling. Ook stellen wij ons zelf doelen voor relevante milieumaatregelen, inclusief de gebruikte grondstoffen en de diensten van derden, zodat wij onze milieuprestaties voortduren kunnen blijven verbeteren.

Aristo Holding B.V. voldoet aan de eisen die de milieuwet en regelgeving stelt en leeft deze na. Als organisatie willen wij milieubelasting voorkomen en streven wij naar continue verbetering. Mogelijke milieurisico's die relevant zijn voor de organisatie zijn door ons in kaart gebracht. Omdat enkele activiteiten vallen onder de werking van de Wet Milieubeheer vinden er regelmatig milieucontroles plaats op de verschillende vestigingen. Naast het verzorgen van hoogwaardige producten wil Aristo Holding B.V. ook op een verantwoorde manier met het milieu omgaan.

Onze organisatie neemt energiebesparende maatregelen zoals het kiezen van groene stroom daar waar mogelijk, het aanbrengen van isolatie en energiezuinige materialen, apparatuur en verlichting in het gebouw. Om er zeker van te zijn dat ons beleid consequent en overal in de organisatie wordt toegepast, heeft Aristo meeting center de vereiste maatregelen in het kader van de Green Key ingevoerd. In november 2009 hebben onze locaties dit keurmerk daadwerkelijk behaald. Aristo is zich bewust van de criteria van de Green Key en verklaart hieraan te voldoen. Daarnaast draagt Aristo dit keurmerk actief uit aan haar medewerkers en bezoekers.

We attenderen op onnodig energie- en waterverbruik, verminderen van papierverbruik, afvalscheiding, het stimuleren van het gebruik maken van openbaar vervoer voor woon/werkverkeer. Ook het reduceren van brandstofverbruik door het gebruik van minder milieubelastende bedrijfswagens is binnen onze organisatie een voortdurend punt van aandacht.

Er vindt bij Aristo Holding B.V. een aparte inzameling plaats van papier, plastic en restafval.

Tot slot worden alle nieuwe leveranciers zorgvuldig gekozen. Wij stellen hoge eisen aan producten die wij inkopen voor de dagelijkse bedrijfsvoering, maar doen dit ook voor de producten welke wij verkopen.

### **Maatschappelijke verantwoordelijkheid:**

Bij maatschappelijke verantwoordelijkheid staat voor Aristo Holding B.V. relatie met haar (directe) omgeving centraal waaraan wij een actieve bijdrage willen leveren. Door op een bewuste wijze met de sociale en natuurlijke omgeving om te gaan neemt Aristo Holding B.V. haar maatschappelijke verantwoording op verschillende manieren.

Aristo Holding B.V. biedt transparantie in financiële verantwoording door het deponeren van onze balans en resultatenrekening bij de Kamer van Koophandel. Onze financiën zijn ondergebracht bij verantwoorde banken, te weten de Rabobank en de ING Bank.

Aristo Holding B.V. draagt zorg voor een positieve bijdrage aan de lokale economie, door voornamelijk medewerkers uit de regio aan te trekken, dit levert ook voordelen voor het milieu op.

Wij informeren onze werkrelaties (klanten/opdrachtgevers, vakgenoten en leveranciers) dat wij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.